



Følgende skjema skal alltid fylles ut dersom reklamasjon meldes direkte inn til NordicRailing AS.

Fylles ut av kunden. (Vennligst les side 2 før innsending av skjemaet.)

1. Kunde:

*Firma / Navn	
*Adresse	
*Telefon	*E-post

2. Reklamasjonen / avvik gjelder:

*Ordre-, faktura- eller prosjektnummer	
*Leveringsdato	
Sendingsnummer	

*Kryss av for type reklamasjon / avvik:

Transportskade:

Skade på vare: (ikke skjedd under transport) JA NEI

Varen er mangelfull: (mangler deler) Feillevering.

Manko på leveranse: Feilbestilling

3. Beskrivelse av feilen/mangelen:

Dato:

Underskrift:

4. Prinsipper

- ! Erstatningen kan aldri overstige varens pris.
- ! Leverandørens ansvar er begrenset til erstatning av det enkelte produkt.
- ! **Ved transportskader skal skaden beskrives på fraktbrev og tas bilder.**
- ! Ved manko i forhold til fraktbrev, skal dette meldes som avvik samme dag.
- ! Transportskader påføres fraktbrev, med signatur av mottaker og transportør å sendes som vedlegg sammen med avviksrapport.
- ! Manko i forhold til fraktbrev skal påføres fraktbrev av mottaker og transportør.
- ! **Det påhviler kjøper å kontrollere leveranse ved mottak** og medes umiddelbart.
- ! Dersom avviket ikke meldes i tide tapes retten til å gjøre manglene gjeldende.

5. Reklamasjonsretten bortfaller hvis:

- ! Montering ikke er korrekt utført
- ! Varene ikke er oppbevart riktig. Tørt og sikkert.
- ! Hvis varer med skade eller feil blir montert før avvik blir meldt ved bruk av avviksrapport.
- ! Hvis varene mottatt ikke blir kontrollert og meldt som avvik innen 7 dager fra ankomst (manko av materiell).
- ! Hvis reklamasjon ikke blir levert innen 14 dager etter ankomst.

6. Dokumentasjon, vedlegg avviksrapport

7. Bilde av skade.
8. Fraktbrev ved transportskade eller manko fra transportør.
9. Skadet eller knust glass, skal meldes med dimensjoner og antall.

Avslag på reklamasjon fra NordicRailing AS er endelig, og tas ikke opp til ny vurdering av oss.

Kostnader forbundet med befarung belastes den som reklamerer dersom feilen/mangelen er av en slik art at det åpenbart ikke kan være reklamasjon.

Aksepterte reklamasjoner vil enten bli erstattet med nytt produkt eller innrømmet et prisavslag.

Skjemaet sendes:

CreoNordic AS,

Bjellandveien 26, 3172 Vear.

E-post: post@nordicrailing.no Ved spørsmål om utfylling av skjema **ring kontaktperson.**

NordicRailing AS

Vear, 11.03.2021

